

Tarifmodell

Gültig ab 01.01.2024

Tarife exkl. MWST	Kosten
Dolmetschen vor Ort	
– Reduzierter Tarif für Kunden aus den Bereichen Gesundheit, Bildung, Soziales und Migration mit Sitz in einem der Vertragskantone (SG/TG/GR/GL/AR/AI)	CHF 75.00/h Minstdauer 60 Minuten
– Tarif für in einem Vertragskanton wohnhafte Privatpersonen	CHF 95.00/h Minstdauer 60 Minuten
– Tarif für alle anderen KundInnen	CHF 110.00/h Minstdauer 60 Minuten
Zuschläge für Dolmetschen vor Ort	
– Arbeitszeit- und Arbeitswegentschädigung Pauschale gemäss Arge Verdi Zonenmodell, abhängig von der Distanz zum Einsatzort	mindestens CHF 20.00/Auftrag maximal CHF 110.00/Auftrag
– für kurzfristige Bestellungen <= 24h* vor dem Einsatztermin *Für die Berechnung der Zeitdauer werden ausschliesslich Werktage des Kantons St. Gallen berücksichtigt.	Zuschlag von CHF 20.00/h
– für Einsätze an Wochenenden (Sa, 17:00 – Mo, 07:00 h), nachts (22:00 - 07:00 h) oder an gesetzlichen Feiertagen des Kantons SG	entsprechender Tarif + 50%
– für Gesprächsrunden mit mehr als 5 Personen – 6-9 Personen (inkl. DolmetscherIn) – ab 10 Personen (inkl. DolmetscherIn)	CHF 7.00/h CHF 10.00/h
Dolmetschen per Telefon	
– Tarif für alle Kundengruppen (Mo - So)	CHF 2.35/min Minstdauer 15 Minuten
Dolmetschen per Video	
– Tarif für alle Kundengruppen (Mo bis Sa, jeweils von 07:00 - 17:00 h)	CHF 1.60/min Minstdauer 15 Minuten
– Tarif für alle Kundengruppen (nachts 22:00 - 07:00 h, Sa 17:00 - Mo 07:00 h sowie an gesetzlichen Feiertagen des Kantons SG)	CHF 2.35/min Minstdauer 15 Minuten

Tarife exkl. MWST	Kosten
Auftragsänderungen	
Gebühr für die Neudisposition von bereits vermittelten und schriftlich bestätigten Aufträgen	CHF 5.50/Auftrag
Annulationen	
– >=24 h* vor dem Einsatztermin	CHF 8.00/Auftrag
– < 24 h und >=4h* vor dem Einsatztermin	1 h, gemäss Tarif
– < 4 h* vor dem Einsatztermin	bestellte Zeit, gemäss Tarif
*Für die Berechnung der Zeitdauer werden ausschliesslich Werktage des Kantons St. Gallen berücksichtigt.	
– bei Nichterscheinen der KlientIn	bestellte Zeit, gemäss Tarif + Arbeitszeit- und Arbeitsweg- entschädigung (für vor Ort)
Ergänzende Dienstleistungen	
– für ausserordentliche Aufträge, z.B. die Vermittlung von Interkulturellem Wissen zu spezifischen Themen, werden individuelle Offerten erstellt	gemäss Offerte
– Standard-Auswertungen	CHF 16.00
– Kundenindividuelle Auswertungen oder Beschaffung von Belegen	CHF 16.00/15min Aufwand